

ДОГОВОР – ОФЕРТА НА оказание услуг

Настоящий договор является публичной офертой (предложением к заключению договора) **Общества с ограниченной ответственностью «Эмеральд Ивент» (ООО «Эмеральд Ивент»)**, в лице директора Уланова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, для Заказчика - лица, намеренного за вознаграждение воспользоваться услугами Исполнителя на базе отдыха «Эмеральд Спорт», расположенной по адресу: РФ, Нижегородская область, Городецкий район, в районе дер. Большой Суходол (Федуринский с/с), (далее – Спортивная база), как в отношении себя лично, так и в интересах иных, указанных Заказчиком лиц (далее – Клиенты).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно-сторонами настоящего Договора.

Акцепт (принятие предложения к заключению договора) настоящей оферты осуществляется путем бронирования номеров (места в номере) на Спортивной базе и их оплате, в соответствии с п.5.2. Договора. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых услугах, в том числе: об адресе (месте нахождения) Исполнителя, полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения Спортивной базы, характеристике номеров, цене номеров, перечне услуг, которые входят в стоимость номера, порядок и форма оплаты услуг, и иных условиях.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1. Понятия в Договоре

1.1. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

Оферта – настоящий Договор, опубликованный в сети интернет на сайте Исполнителя <http://sport.emeraldnn.ru/>, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем осуществления действий указанных в п.5.2. Договора. Акцепт равносителен заключению договора на оказание услуг в письменной форме.

Стороны – Исполнитель и Заказчик.

Заказчик – лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и (или) от имени иных лиц, в том числе законный представитель несовершеннолетнего лица (далее – Клиенты), которые в личных (не предпринимательских) целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя.

Клиенты – лица, временное размещение и проживание на Спортивной базе которых согласовано Сторонами и оплачено Заказчиком, которые обязаны в полной мере выполнять требования Правил проживания и поведения и Правил обеспечения пожарной безопасности на Спортивной базе.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Эмеральд Ивент».

Сайт (веб-сайт) Исполнителя – сайт в сети Интернет <http://sport.emeraldnn.ru/>

Спортивная база – база отдыха «Эмеральд Спорт», расположенная по адресу: РФ, Нижегородская область, Городецкий район, в районе дер. Большой Суходол (Федуринский с/с), в зависимости от выбранного Заказчиком при бронировании номера (места в номере) для проживания, как имущественный комплекс (жилые здания, спортивные объекты и иное имущество), также территория, на которой расположена база отдыха.

Пакет – услуги, по временному размещению в номере и питанию в столовой на Спортивной базе, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Заказчику, а также лицам, проживание которых предусмотрено сторонами при заключении настоящего Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную стоимость проживания (предоставление спортивного объекта в пользование).

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, а также иным клиентам, за дополнительную плату и не входящие в стоимость Пакета.

Правила – утвержденные Исполнителем правила проживания и поведения и правила обеспечения пожарной безопасности на Спортивной базе, являющиеся обязательными для Заказчика, Клиентов и сопровождающих их лиц в период нахождения на Спортивной базе.

Информация, необходимая для бронирования – для бронирования Заказчик обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания, о типе и количестве номеров для проживания (мест в номере), общее количество человек в группе, время заезда/выезда, дата/время тренировок, сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по размещению, *в том числе подтвердить данную информацию документально при заезде, предоставив данные в форме копий документов.* Заказчик несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется на основании заявки на бронирование (далее – Заявка) Заказчика осуществить бронирование, предоставить номера для размещения и оказать комплекс услуг, включенный в Пакет, дополнительные услуги (если они предусмотрены) на Спортивной базе, Заказчику и (или) указанных Заказчиком лицам, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в сроки в порядке, указанном в Договоре.

2.2. Сведения о Клиентах, услугах, дате и времени заезда/выезда и иные условия оказания услуг, предусмотренных п.2.1. Договора указываются в Заявке.

2.3. Бронирование номера (места в номере) и (или) заселение, на Спортивную базу означает и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиентов с условиями настоящего Договора, Правил, а также означает и подтверждает полное ознакомление Клиентами со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об

адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения Спортивной базы, о характеристике номера (ах), о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, о перечне услуг, которые включены в Пакет, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным.

2.4. Исполнитель оказывает Клиенту комплекс услуг, предусмотренных п.2.1. Договора, исключительно после Подтверждения бронирования и перечисления Заказчиком Исполнителю денежных средств в размере и сроки, установленные настоящим договором.

3.Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказывать Услуги надлежащим образом и в сроки, согласованные Сторонами. Оказанные Исполнителем Услуги должны соответствовать требованиям действующих необходимых нормативных документов, а также Правилам.

3.1.2. нести все расходы, связанные с оказанием Услуг, за исключением случаев, когда невозможность исполнения Услуг возникла по вине Заказчика;

3.1.3. обеспечить надлежащее санитарное состояние жилых помещений, санузлов, столовой и территории Спортивной базы;

3.1.4. немедленно проинформировать Заказчика о любых непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременному и качественному оказанию Услуг по настоящему Договору.

3.1.5. предоставлять Услуги в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. самостоятельно определить круг лиц, осуществляющих оказание Услуг по настоящему Договору;

3.2.2. отказаться от Услуг по настоящему договору в пользу другого клиента в случае не поступления оплаты в указанный срок;

3.2.3. не приступать к оказанию Услуг в случае не поступления денежных средств на расчетный счет/в кассу Исполнителя в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;

3.2.4. при наличии заболевания (или признаков болезни) у Клиентов, приостановить их пребывание на Спортивной базе до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача.

3.2.5. Требовать возмещения ущерба от Заказчика, нанесенного в ходе пребывания на Спортивной базе Клиентов.

3.2.6. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения Клиентами Правил, правил поведения в общественных местах.

3.2.7. в случае несвоевременного аннулирования Заказчиком заявки, удержать с последнего стоимость фактически понесенных расходов.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

3.3.2. ознакомить Клиентов и гарантировать соблюдением ими Правил;

3.3.3. прибыть к указанному времени, зарегистрироваться, предъявив документ удостоверяющий личность Заказчика и предоставив документы согласно перечню п.3.3.4., получить ключи от номеров у администратора, обеспечить Исполнителя списком Клиентов и сопровождающих их лиц с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, домашнего адреса и контактного телефона.

При этом Заказчик дает согласие на обработку персональных данных. Персональные данные могут быть переданы работникам Исполнителя, ответственным за предоставление гостиничных услуг исключительно в целях исполнения данного договора, могут быть переданы сотрудникам УФМС в рамках действующего законодательства.

В соответствии с Законом РФ «О персональных данных», при обработке персональных данных, Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты таких персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

3.3.4. В день заезда для оформления проживания на Спортивной базе предоставить Исполнителю следующие документы:

- список Клиентов и сопровождающих их лиц с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, домашнего адреса и контактного телефона, данные свидетельства о рождении (детям до 14 лет)/паспортные данные;

- оригиналы документов, удостоверяющих полномочия сопровождающего, лица не достигшего 14-летнего возраста,

3.3.5. обеспечить соблюдение Клиентами техники безопасности, правил поведения на спортивных объектах, требований пожарной и электрической безопасности. При обнаружении признаков аварийного состояния сантехнического, электротехнического и прочего оборудования немедленно сообщать об этом Исполнителю;

3.3.6. Обеспечить сохранность и бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, а также окружающей среды на территории Спортивной базы.

В случае утраты, повреждения, приведения в негодность имущества Исполнителя Клиентом, Заказчику выставляются штрафные санкции в размере нанесенного ущерба, опираясь на цены, указанные в прейскуранте стоимости материальных ценностей, утвержденному Исполнителем. По факту составляется акт о нанесении ущерба имуществу Исполнителя.

3.3.7. Нести полную (в том числе материальную) ответственность за себя и клиентов, их поведение и действия (бездействия), за нарушение Правил.

В случае обнаружения сотрудниками Спортивной базы любых обстоятельств, нарушающих Правила, составляется соответствующий акт, после чего Заказчик обязан оплатить штраф. Ущерб возмещается Заказчиком на месте в полном объеме или в течение суток с момента обнаружения и составления акта, но в любом случае до момента отъезда (сумма ущерба определяется Исполнителем самостоятельно, согласно внутренних локальных документов).

3.3.8. направить на учебно-тренировочные сборы/турниры/соревнования Клиентов, не имеющих медицинских противопоказаний, препятствующих занятию спортом и физической культурой;

3.3.9. по необходимости обеспечить сопровождение организованных групп детей от места постоянного проживания к месту отдыха и обратно.

3.3.10. обеспечить сохранность жизни и здоровья Клиентов во время проведения учебно-тренировочного сбора/турнира, соревнования, в том числе безопасность на воде;

3.3.11. по мере необходимости самостоятельно обеспечить страхование жизни и здоровья, от несчастных случаев, в том числе переломов, травм, отравления на весь период пребывания на территории Спортивной Базы, а также во время предоставления культурно-массовых, экскурсионных услуг за пределами базы, на время проезда до места нахождения базы и обратно;

3.3.12. самостоятельно организовать воспитательную, культурно-досуговую и физкультурно-оздоровительную деятельность Клиентам;

3.3.13. Соблюдать запреты, установленные на Спортивной базы, в т.ч. на проживание с животными; на курение в номерах и в иных местах, где курение запрещено, на распитие спиртных напитков в общественных местах, свалку мусора вне мест, отведенных для складирования мусора и иные запреты, указанные в Правилах.

3.3.14. Заказчик - как лицо, заключившее с Исполнителем Договор в интересах третьих лиц, обязуется передать всю полученную информацию и/или документацию лицу, в интересах которого заключен Договор, в день заезда на Спортивную базу. В этом случае обязательства Исполнителя перед всеми Клиентами по предоставлению информации, предусмотренной законодательством и настоящим Договором, считаются выполненными в полном объеме с момента заключения настоящего Договора. Лицо, действующее от имени и (или) в интересах третьих лиц, обязано обеспечить достоверное подтверждение всеми Клиентами, от имени которых заключены Договоры и для которых приобретены услуги, факт их уведомления о положениях настоящего Договора, а также о положениях, содержащихся в Правилах.

3.3.15. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме. Если в день выезда Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме.

3.3.16. Принимать меры личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами. При наличии заболевания у Клиента (или признаков болезни), запрещается посещение Спортивной базы до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача.

В случае заболевания или плохого самочувствия Клиента Заказчик должен уведомить дежурного администратора Спортивной базы, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом, и обратиться за квалифицированной медицинской помощью.

3.4. Заказчик заявляет, что Клиенты не имеют медицинских противопоказаний для посещения тренировок и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиентам в результате предоставления Заказчиком недостоверных сведений о состоянии его здоровья.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. получить достоверную информацию о предоставляемых условиях проживания и питания, об оказываемых услугах на Спортивной базе.

3.5.2. пользоваться дополнительными услугами, оказываемыми на Спортивной базе по своему усмотрению, за дополнительную плату.

4. Порядок бронирования.

4.1. Заказчик, ознакомившись с действующим прейскурантом и выбрав подходящий перечень услуг, направляет (в том числе в виде скана по электронной почте) в адрес Исполнителя Заявку на бронирование.

4.2. Заявка подается Заказчиком: при групповых заездах – не менее чем за 7 суток до заезда.

Заявка должна в себя включать: дату, ФИО, номер телефона, e-mail ответственного лица от группы; общее количество человек в группе, вид спорта, дата и время заезда/выезда; тип и общее количество бронируемых номеров; тип спортивного объекта, с указанием даты и времени тренировок, условия трансфера (при необходимости), необходимость раннего заезда и/или позднего выезда, а также перечень дополнительных услуг (при необходимости).

4.3. В течение 48 часов с момента получения Заявки Исполнитель информирует Заказчика о возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

4.4. Цена услуг определяется в счете, выставленном Исполнителем. Счет направляется Заказчику в том числе посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в Заявке.

4.5. До внесения предоплаты, бронь считается временной и действует в течение 3 рабочих дней с момента отправки счета в соответствии с п.4.4. настоящего Договора.

4.6. Подтверждением бронирования является оплата Заказчиком 50% от стоимости Услуг, указанной в счете в порядке и сроки, в соответствии с п.5.2. настоящего договора.

4.7. Гарантированное бронирование услуг сохраняется за потребителем до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования (менее чем за 3 дня до даты заезда), опоздания или незаезда Клиента с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости проживания 1-х суток. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

4.8. Заселение в номер производится в день заезда указанный в Счете, согласно расчетному часу Спортивной базы (расчетный час в 14.00 по местному времени).

Пожелания по номеру комнаты, этажу и виду учитываются, но право выбора конкретного номера, остается за администрацией Спортивной базы.

4.9. Предоставление номера до установленного расчетного часа возможно только при наличии свободных мест. Гарантированный ранний заезд предоставляется при дополнительной оплате. При досрочном прибытии (если Заказчик не оформил/оплатил гарантированный ранний заезд), Клиент принимается на Спортивную базу, при условии наличия свободных номеров, с дополнительной оплатой.

4.10. Продление проживания или задержка выезда возможны при наличии свободных мест и дополнительной оплате, при условии отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

4.11. Стандартное время выезда 16:00

При задержке выезда: от 1 часа до 7 часов расчетного времени – оплата за половину суток;

Более 7 часов расчетного времени – оплата за сутки.

4.12. В случае раннего заезда, при согласовании с администрацией Спортивной базы (при условии доплаты)

Заезд с 9:00 до 16:00 – оплата за половину суток;

Заезд до 9:00 – оплата за сутки.

4.13. При заезде большого числа Клиентов, чем указано в Заявке/Счете, размещение не гарантируется.

4.14. В случае не предоставления Заказчиком документов, указанных в п.3.3.4. Договора в отношении Клиента, либо представление документов, оформленных ненадлежащим образом, администрация Спортивной базы вправе отказать в размещении этого Клиента.

4.15. При досрочном выезде Клиенту/Заказчику необходимо написать заявление на имя руководителя Спортивной базы с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания на Спортивной базе. На основании этих документов Заказчику производится возврат денег за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в течение 5 банковских дней.

5. Условия изменения и аннулирования заявки на бронирование.

5.1. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному согласованию с Исполнителем, и при условии возможности предоставить Исполнителем услуги.

5.2. Заказчик имеет право аннулировать подтвержденную заявку. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику полученные от последнего денежные средства (в случае произведенной оплаты) за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

5.3. При отказе Заказчика от заезда (аннуляция заявки) Заказчик направляет в адрес Исполнителя письменное извещение способом, обеспечивающим получение Исполнителем такого извещения.

5.3.1. Днем аннуляции услуг (отмена бронирования) считается день получения Исполнителем письменного извещения от Заказчика, но не позднее чем за 3 дня до даты заезда.

5.4. Под аннуляцией понимается:

- отказ от Заезда (полностью или частично) или перебронирование на другую дату;

- изменение количество гостей в меньшую сторону.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов.

6.1. Цена Договора включает все расходы, связанные с оказанием Услуг, в том числе уплату налогов, сборов, пошлин, иных платежей, которые являются обязательными в силу закона. Заказчик осуществляет все платежи Исполнителю путем перечисления денежных средств на банковский счет, указанный в разд. 13 настоящего Договора либо путем передачи наличных денежных средств в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Заказчик обязан произвести оплату в размере 50% от стоимости забронированных услуг, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, если до даты заезда осталось более 5 (пяти) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до даты заезда осталось менее 5 (пяти) календарных дней.

6.3. Окончательный расчет в размере 50% от общей стоимости Услуг, Заказчик вносит в день заезда на Спортивную базу.

6.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

6.5. В случае если по истечении 3 (трех) банковских дней с даты отправки Счета, в соответствии с п.4.4. Договора денежные средства не поступили на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя аннулирование Заявки на бронирование производится Исполнителем по собственному усмотрению.

6.6. В случае если сумма фактически оказанных услуг превысит общую стоимость Услуг, то Заказчик обязан произвести доплату согласно выставленного счета до полного погашения суммы задолженности. Расчеты между сторонами осуществляются в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6.7. В случае если сумма фактически оказанных услуг составит меньшую сумму чем общая стоимость Услуг, то Исполнитель обязуется вернуть Заказчику излишне уплаченную сумму, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

7. Порядок оформления документов об оказании услуг.

7.1. По завершении оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

7.2. Заказчик обязан рассмотреть и подписать Акт об оказании услуг в течение одного рабочего дня с момента окончания оказания Услуг и передать его Исполнителю. При наличии замечаний к оказанным Услугам Заказчик делает запись об этом в Акте сдачи-приемки оказанных услуг. Если Заказчик его не подписал и не предоставил мотивированного отказа, Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

8. Ответственность сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящим договором.

8.2. В случае просрочки Заказчиком выполнения своих обязательств по оплате Услуг, он обязуется выплатить пеню в размере 0,1% от суммы договора за каждый день просрочки.

8.3. В случае не предоставления отдельных заказанных и забронированных услуг по вине Исполнителя, последний компенсирует Заказчику стоимость не предоставленных услуг в течение 5 (пяти) дней со дня не предоставления услуг, а также возмещает Заказчику понесенные таким неисполнением убытки.

8.4. Заказчик несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действием/бездействием Клиентом. В случае отказа Клиента от возмещения ущерба за порчу имущества, в сроки, установленные Исполнителем, Заказчик обязуется возместить причиненный ущерб. Сумма ущерба компенсируется Заказчиком согласно прейскуранту стоимости материальных ценностей и/или рыночной стоимости испорченного имущества.

8.5. В случае если Заказчик, оплативший Услуги, менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты заезда извещает Исполнителя о необходимости перенести сроки бронирования либо изменить стоимость Услуг в сторону уменьшения (в том числе длительность заезда, уменьшение количества Клиентов), Заказчик, при подтверждении новых сроков и условий бронирования, оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы. При невозможности оказания услуг в запрашиваемые Заказчиком сроки, Исполнитель вправе отказать с удержанием фактически понесенных расходов.

8.6. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, самостоятельно несет расходы по медицинскому обслуживанию.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение какого-либо из положений настоящего договора, если это невыполнение стало следствием причин, находящихся вне сферы контроля не выполняющей стороны, т.е. «Форс-мажор».

8.7.1. Настоящий договор относит, в частности, к «Форс-мажор» пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

8.7.2. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 10 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков;

8.7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна в течение 24 часов извещать другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств; несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение форс-мажорных обстоятельств в будущем;

8.7.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

8.8. Исполнитель не несет ответственности:

8.8.1. за вред, причиненный здоровью Клиенту при нарушении им правил посещения тренировок и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, и/или по неосторожности Клиента;

8.8.2. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Клиента действиями третьих лиц;

8.8.3. за утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом в раздевалках или других помещениях в месте оказания услуг;

8.8.4. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

8.8.5. за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных вне Базы.

8.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всего периода оказания услуг Заказчику.

8.10. При нарушении Заказчиком/Клиентом сроков заезда (опоздании) более чем на 1 сутки, денежные средства, за неиспользованные и оплаченные дни проживания на Спортивной базе не возвращаются и удерживаются за фактический простой номера, а срок действия брони и проживания не продлевается.

8.11. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за достоверность предоставляемых Заказчиком документов (паспорт, доверенность, свидетельство о рождении), а также за достоверность информации, содержащейся в этих документах, в том числе подлинность родства.

8.12. В случае несоответствия оказываемых услуг условиям договора, Заказчик имеет право письменно сообщить об этом Исполнителю. После получения письменного заявления от Заказчика, Исполнитель обязан рассмотреть и устранить все несоответствия на месте их возникновения. Если вышеуказанные несоответствия невозможно устранить незамедлительно на месте возникновения, Заказчик имеет право составить двусторонний акт в произвольной форме о факте несоответствия, который подписывается Сторонами, в соответствии с которым Заказчик имеет право предъявить претензию Исполнителю.

9. Порядок разрешения споров.

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам исполнения настоящего Договора, разрешаются путём переговоров.

9.2. Для разрешения споров, не урегулированных в процессе переговоров, Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

9.3. Претензия должна содержать извещение о нарушении условий Договора, доказательства такого нарушения, а также требования, которые, по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению.

9.4. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 10-ти дней со дня ее получения мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения.

9.5. При невозможности разрешения указанных споров и разногласий между Сторонами в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде согласно подведомственности и подсудности, в соответствии с действующим законодательством.

10. Порядок изменения и расторжения договора.

10.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по письменному соглашению Сторон, а также при существенном нарушении условий договора одной из Сторон в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Возмещение убытков при расторжении Договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон.

10.2. Все дополнения и изменения к настоящему Договору оформляются в письменной форме и считаются действительными, если они подписаны полномочными представителями обеих Сторон и скреплены печатью и подписью Исполнителя и Заказчика.

11. Срок действия договора.

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты, в соответствии с п.5.2. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12. Дополнительные условия.

12.1. В случае изменения у одной из Сторон своего местонахождения или почтового адреса и/или банковских реквизитов она обязана информировать об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких изменений.

12.2. Стороны признают юридическую силу договора и документов к настоящему договору, направленными путем факсимильной связи (по факсу или по электронной почте) и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью. Стороны обязуются впоследствии обменяться бумажными

оригиналами договоров.

12.4. Во всем, что не урегулировано положениями Договора, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

13. Антискоррупционная оговорка.

13.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

13.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

13.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 13.1 и 13.2 настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. п. 13.1 и 13.2 настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

13.4. При выявлении фактов нарушения одной из Сторон требований Антискоррупционной оговорки Стороны обязаны руководствоваться требованиями ФЗ от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», ГК РФ и иных действующих нормативных правовых актов.

14. Конфиденциальность.

14.1. Условия Договора, документы, подписанные Сторонами на основании и во исполнение Договора, а равно, любая иная информация, сообщенная Стороне в целях являются конфиденциальными, и Стороны обязуются не разглашать их, как в течение срока действия Договора, так и в последующие 2 (Два) года с момента прекращения его действия, за исключением разглашения его условий по обоснованным и законным требованиям лиц, указанных в пункте 6.3 Договора.

14.2. Если иное не будет установлено соглашением Сторон, то конфиденциальными являются все получаемые Сторонами друг от друга в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора сведения, за исключением тех, которые без участия этих Сторон были или будут опубликованы или распространены в иной форме в официальных (служебных) источниках, либо стали или станут известны от третьих лиц без участия Исполнителя не должен без предварительного письменного согласия Заказчика использовать какие-либо конфиденциальные сведения, иначе как в целях реализации

14.3. Не считается разглашением условий Договора и иных конфиденциальных сведений сообщение их части государственным органам власти, органам местного самоуправления, а также иным органам и организациям, в соответствии с действующим законодательством и положениями.

15. Адреса, реквизиты и подписи сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
<p>ООО «Эмеральд Ивент» Адрес (место нахождения): 606531, Россия, Нижегородская обл., Городецкий р-н, д. Большой Суходол, (Федуринский с/с), территория турбазы «Магистраль», литер АВ Почтовый адрес: 603002, г. Нижний Новгород, Московское шоссе, д. 4 А ОГРН 1135257008006 ИНН 5257142013 КПП 524801001 р/с 40702810842000006777 ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД к/с 30101810900000000603 БИК 042202603 (831) 261-33-73, доб.111.</p> <p>Директор _____ С. А. Уланов</p>	